



*O PAPEL DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
NO SETOR TÊXTIL DA CIDADE DE SOMBRIO – SC*

Autores: Gabriel Cesar COSTA¹, Vinícius dos Santos FERNANDES², Vanderlei FREITAS JUNIOR³, Victor Martins de SOUSA³.

Identificação autores: Aluno Bolsista IFC – Campus Avançado Sombrio¹, Aluno Bolsista IFC – Campus Avançado Sombrio², Orientadores IFC-Campus Avançado Sombrio³

RESUMO

A Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem sido, ao longo do tempo, cada vez mais empregada como instrumento para as mais diversas finalidades. É utilizada por indivíduos e organizações para acompanhar a velocidade com que as transformações vêm ocorrendo no mundo, para aumentar a produção, melhorar a qualidade dos produtos, além de ser empregada como suporte à análise de mercados. O uso da TIC também é reconhecido como relevante nos processos produtivos, apresentando benefícios significativos para um grande número de segmentos, que empregam as TIC para o aprimoramento de seus processos, produtos e serviços, de modo que as TIC possam contribuir diretamente para a melhoria do setor industrial e na gestão das organizações. Diante deste contexto este artigo procura analisar a importância das Tecnologias da Informação e Comunicação para a gestão das organizações e sua contribuição, de maneira particular, para o setor têxtil, a partir de levantamentos preliminares realizados junto ao APL têxtil do município de Sombrio - SC.

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A cadeia têxtil e do vestuário é uma das mais globalizadas do planeta, privilegiando a produtividade, a tecnologia e o design. Essas indústrias constituem a quarta atividade econômica de maior importância no mundo, constituindo-se um arranjo produtivo local (APL) de grande importância em relação ao cenário nacional (OLIVEIRA e SÁ, 2005).

Este segmento enfrenta diversos desafios operacionais e de gestão para os quais as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) oferecem contribuições efetivas. O termo “Tecnologia da Informação e Comunicação” surgiu a partir da década de 1990, durante o processo de ruptura e transição, quando o conhecimento humano passa a ser considerado o ativo primordial para as organizações e a tecnologia se transforma na ferramenta necessária para a gestão deste conhecimento (SABBAG, 2007).

Ramos (2008) também complementa ao afirmar que chamamos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) aos procedimentos, métodos e equipamentos para processar informação e comunicar que surgiram no contexto da Revolução Informática. Nesta mesma esteira, Campos, Medeiro e Sousa Neto (2011) argumentam, em seus estudos, que as indústrias brasileiras utilizam as TIC como forma de tornar o negócio mais competitivo, de aprimorar as práticas administrativas,



ou até mesmo na tentativa de se diferenciar dos concorrentes. Segundo os autores, esta tem sido uma prática comum nas organizações e ressaltam que o fator que impede as empresas de aderirem às TIC é o custo, e que a grande maioria dos empresários desconhece as vantagens em utilizar a TIC no setor têxtil.

Por outro lado, a literatura científica evidencia que a qualificação das empresas muito se deve à área da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), pois o seu uso oferece recursos que contribuem com a operação destas companhias, como as redes de computadores, servidores de arquivos, compartilhamento de dispositivos, utilização de serviços on-line e de softwares para a gestão e a produção.

Diversos autores têm reconhecido a importância das TIC para os diversos arranjos produtivos locais, inclusive o setor têxtil. Segundo Rossetti e Morales (2007), a Tecnologia da Informação e Comunicação tem sido, ao longo do tempo, cada vez mais empregada como instrumento para as mais diversas finalidades. É utilizada por indivíduos e organizações para acompanhar a velocidade com que as transformações vêm ocorrendo no mundo, para aumentar a produção, melhorar a qualidade dos produtos, além de ser empregada como suporte à análise de mercados.

Diante deste contexto e da relevância do arranjo produtivo local têxtil no cenário nacional e regional, este estudo procura identificar este setor junto ao município de Sombrio, no sul do estado de Santa Catarina, realizando-se um diagnóstico das necessidades de Tecnologia de Informação e Comunicação deste APL.

METODOLOGIA

O estudo classifica-se como de natureza exploratória, dividindo-se em duas etapas: levantamento de dados secundários e levantamento de dados primários.

A primeira etapa compreende o levantamento de dados secundários, aqueles oriundos de estudos e documentos já publicados. Entre eles podem ser citados os documentos e agências de fomento e incentivo empresarial, como SEBRAE ou ACIS, ou oriundos de órgãos governamentais, como RAIS, IBGE e Prefeitura Municipal. Esta etapa tem por objetivo a identificação do APL Têxtil na cidade de Sombrio – SC e para



isto, este estudo utilizou a pesquisa bibliográfica para o levantamento de dados secundários.

A pesquisa bibliográfica é definida por Marconi e Lakatos (2003) como sendo “um apanhado geral sobre os principais trabalhos já realizados, revestidos de importância, por serem capazes de fornecer dados atuais e relevantes relacionados com o tema”.

A etapa 2, de levantamento de dados primários, compreende a coleta de dados inéditos, momento em que os pesquisadores tiveram contato com os atores do APL Têxtil. Esta etapa foi realizada a partir de questionários e entrevistas, anônimos e não identificados, com o objetivo de identificar a relevância das TIC bem como as necessidades identificadas pelo segmento.

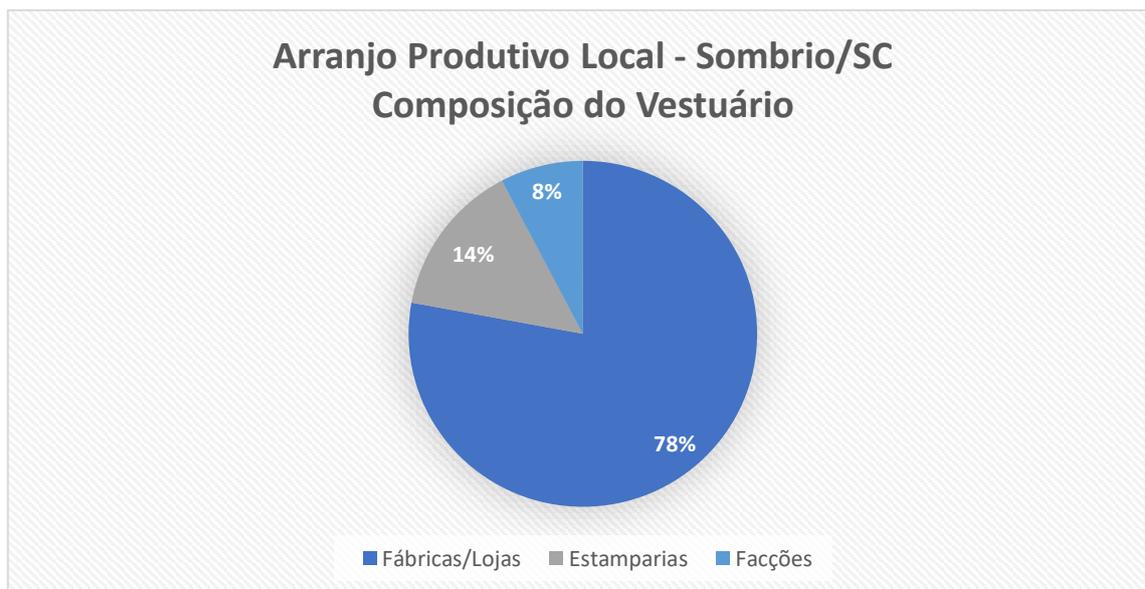
Por fim, a análise dos dados teve como foco o detalhamento do setor, suas empresas e instituições, bem como suas características, demandas e necessidades, não sendo necessária qualquer identificação pessoal dos participantes, posto que o foco recai sobre as organizações.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Ao longo dos anos, a industrialização têxtil mostrou um grande crescimento no município de Sombrio, localizado no extremo Sul de Santa Catarina. Notadamente, as empresas demandam profissionais capacitados e, a partir do conhecimento das carências verificadas neste setor, as diversas organizações de ciência e tecnologia podem oferecer contribuições de maneira a garantir o acesso ao conhecimento específico das TIC, de forma contextualizada e integrada com as demandas do mundo do trabalho.

O arranjo produtivo local da área têxtil de Sombrio – SC é composto por mais de cem empresas, como fábricas, facções, lojas e demais empreendimentos da área do vestuário. Neste diagnóstico inicial, do universo pesquisado, dez empresas responderam ao instrumento de coleta de dados, a partir das quais foram realizadas as análises preliminares apresentadas a seguir. O Gráfico 1, por sua vez, ilustra a composição da área estudada. Os setores de fábricas, estamparias e facções

compõem o arranjo produtivo local têxtil do município de Sombrio – SC, evidenciando qual é o percentual da área trabalhada pela empresa.



Após a coleta preliminar de dados, conclui-se que cerca de 80% das empresas abordadas afirmam que a informática é muito importante para melhorar o desempenho da organização, sendo que estes dados evidenciam a importância deste diagnóstico das necessidades da Tecnologia de Informação e Comunicação nas instituições. Especificamente quanto às demandas na área de redes de computadores, depreende-se dos dados levantados que cerca de 70% das empresas não oferecem qualquer capacitação na área de TIC, o que acaba exigindo que os responsáveis empreendam iniciativas de aprendizado às suas próprias custas, além de necessitar a contratação de terceiros para manutenção das redes de computadores.

Ainda pode-se identificar que cerca de 70% desconhece ou não possui implementados quaisquer protocolos de roteamento, mostrando que muitas vezes para redes médias e grandes, que tem grande número de links, ou ainda, redes bastante dinâmicas, se torna muito difícil a utilização apenas de rotas estáticas. Essas redes seriam muito difíceis de serem gerenciadas e atualizadas pelo responsável utilizando rotas estáticas, isto é, sem protocolos de roteamento.

As empresas entrevistadas afirmam que 80% das empresas não possuem uma política de segurança em TIC definida, mostrando que o setor pode apresentar



vulnerabilidades relevantes que colocariam em risco a disponibilidade dos dados da empresa.

As aplicações usadas pela empresa, segundo os dados obtidos junto aos entrevistados até o momento, demonstram o uso de softwares específicos na área de gestão comercial, gestão financeira e gestão da produção onde a utilização de comunicação em rede é evidente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho se propôs a demonstrar o APL têxtil da cidade de Sombrio, SC, procurando realizar um diagnóstico das necessidades de TIC deste segmento. Com relação a utilização das TIC no setor têxtil, Harder e Souza (2011) afirmam em suas pesquisas que a tecnologia pode auxiliar em muitas profissões, inclusive na área da moda. Outros trabalhos foram identificados neste estudo, que procuraram demonstrar a relevância das TIC para as organizações do setor têxtil, de modo a contribuir para a identificação das necessidades deste setor que podem ser suficientemente sanadas a partir da utilização destas ferramentas.

A partir do levantamento preliminar de dados junto aos representantes do APL têxtil, pode-se concluir que a informática assume um grau de importância muito alto na melhoria do desempenho das empresas, bem como, para o seu aumento de produtividade. Os aspectos indicados mostram que as empresas estão sujeitas às vulnerabilidades de segurança em razão de não contarem com políticas de segurança claras, além de demonstrarem estar despreparadas para o necessário crescimento tecnológico da empresa, uma vez que não há qualquer preocupação quanto aos protocolos de roteamento, que tornariam viável a administração de suas redes internas.

Este diagnóstico inicial indica o caminho a ser trilhado em pesquisas futuras. A partir da revisão de literatura realizada e diante da importância demonstrada pelas TIC para as organizações, bem como da relevância observada no setor têxtil na cidade de Sombrio - SC, é possível realizar um levantamento de informações através de questionários respondidos pelas empresas da região a fim de diagnosticar de forma



especifica as dificuldades encontradas e conseqüentemente, apresentar soluções e melhorias para a utilização das TIC neste setor especificamente.

Assim, para além da relevância reconhecida pela literatura das TIC para as organizações, tem-se que uma contribuição da presente pesquisa está na possibilidade de realizar-se um levantamento das necessidades do setor, de modo que organizações públicas e privadas, envolvidas com a formação de profissionais na região, possam propor ações contextualizadas com o APL têxtil a partir das constatações deste estudo.

REFERÊNCIAS

OLIVEIRA, A. F. M.; SÁ, L. B. DIAGNÓSTICO DE IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES TECNOLÓGICAS DO SETOR DO VESTUÁRIO NO DISTRITO FEDERAL. BRASÍLIA: SEBRAE, 2005.

SABBAG, P. Y. ESPIRAIS DO CONHECIMENTO: ATIVANDO INDIVÍDUOS, GRUPOS E ORGANIZAÇÕES. SARAIVA, SÃO PAULO, 2007.

ROSSETTI, A. G.; MORALES, A. B. T. O PAPEL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA GESTÃO DO CONHECIMENTO. CI. INF. BRASÍLIA, v. 36, n. 1, p.124-135, 24/OUT. 2007.

RAMOS, S. TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: CONCEITOS BÁSICOS. AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DR. MÁRIO SACRAMENTO, AVEIRO, p.117, 2008.

CAMPOS, I. M. S.; MEDEIRO, M. F. M. DE; SOUSA NETO, M. V. DE. O USO TI NAS MPES DA CIDADE DE JOÃO PESSOA: UM DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL. REVISTA ELETRÔNICA SISTEMAS & GESTÃO, [S. L.], v. 6, n. 1, p.42-55, MAR. 2011.

HARDER, M. R.; SOUZA, F. A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA MODA. BLUMENAU. V. 1. P. 1-8. 2011.